

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 23357 בקשה לשינוי מחירים לעובדי ניקיון במכון לרפואה משפטית

נושא לדיון: 43,926

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 20/01/2026

החלטת ועדה

1. רקע:

1.1. בתאריך 27.4.2023 פורסם מכרז פומבי 37/2023 לאספקת שירותי ניקיון עבור אתרי משרד הבריאות (להלן: "המכרז"). המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לאחר הארכות נקבע ליום 20.6.2023. המתקנים שעבורם נדרש השירות, מחולקים למספר אשכולות כמפורט להלן:

1.1.1. אשכול ת"א והמכרז;

1.1.2. אשכול חיפה והצפון;

1.1.3. אשכול ירושלים;

1.1.4. אשכול דרום;

1.2. בתאריך 27.11.2023 החליטה ועדת המכרזים על הזוכים באשכולות המכרז, כאשר מוריה שירותי ניקיון אחזקה ושמירה בע"מ, הינו הספק הזוכה באשכול תל אביב והמכרז.

1.3. תקופת ההתקשרות הוגדרה בסעיף 8 למכרז כתקופה בת שנה, כאשר למזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד לחמש שנים בסך הכול לכל היותר.

1.3.1. בתאריך 20.11.2024, החליטה ועדת המכרזים על מימוש אופציה מס' 1 במכרז.

1.3.2. בתאריך 1.12.25, החליטה ועדת המכרזים על מימוש אופציה מס' 2 במכרז.

2. סוגיית תעריף בסיס – המכון לרפואה משפטית אבו כביר ("המכון")

2.1. לאחר פרסום תוצאות ההליך שבנדון והתארגנות הספקים הזוכים לתחילת עבודה פנה הספק מוריה שירותי ניקיון אחזקה ושמירה בע"מ (להלן: "מוריה") שזכה באשכול מרכז בבקשה להגדיל את תעריף הבסיס המשולם לעובדי הניקיון במכון. (יצוין כי על פי סעיף 13 למכרז, זכאים עובדי הניקיון לתוספת שכר על פני עובדי ניקיון במתקנים אחרים):

בהינתן המצב הביטחוני הקיים במדינה והאתגרים המשמעותיים בניקיון המכון בתקופה זו, היקף עבודות הניקיון במכון גדול מהצפוי במועד פרסום המכרז. לצד זאת, לאור ייחודיות העבודה נרשמת נשירה של עובדי ניקיון במכון, ומתקשה הספק לאתר עובדים נוספים וחלופיים. נדרש להעלות את השכר השעתי של העובדים במכון, על מנת להציע להם תגמול הולם ולשמר את העובדים הקיימים.

2.2. באותה העת שולם שכר שעתי לעובדי הניקיון בגובה 42 ₪, ועלתה הטענה שלא ניתן יהיה להעסיק את העובדים בסכומים נמוכים מסכום זה (35.20 ₪ כפי ששולם בעבר) וכן שהספק לא מצליח לגייס את העובדים.

2.3. לאור האמור לעיל, החליטה ועדת המכרזים, בתאריך 08.01.2024 על עדכון תעריף הבסיס לעובדי הניקיון במכון, מהטענות המפורטות בהחלטה, כך שעלות הבסיס השעתי תהיה 42 ₪ לפני מע"מ.

2.4. בתאריך 09.03.2025, פנה מר חיים איזביצקי, מנהל תחום ארגון ומנהל במכון, בבקשה למצוא דרכי פתרון לבעיית איוש תפקידי עובדי הניקיון במכון. כאמור מדובר באתר מאד רגיש המחייב רציפות תפקודית בכל הנוגע לניקיון והיגיינה, והשכר השעתי המשולם לעובדים, אף לאחר ההגדלה שאושרה על ידי ועדת המכרזים עדיין אינו מספק. השכר כאמור, נגזר מהתעריף השעתי המשולם על ידי המשרד לספק עבור שעות שירות, ולכן מקשה על יכולת שרירות עובדי הניקיון, ומכאן קיימת תחלופה גדולה ובעיות איוש לאחר עזיבת עובדים קיימים.

2.5. הוצג בפני ועדת המכרזים מנגנון משולב כמענה אפשרי לפתרון בעיות איוש, שרידות עובדי הניקיון במכון, העולה בקנה אחד עם הוראות ועקרונות המכרז, הכולל אבחנה בין שכר שעתי לבין שכר בסיס, וכן תוספת מענק שימור עובדים; כאשר יוזכר כי מסמכי המכרז כבר הבחינו בייחודיות של העבודה במכון ובצורך בתגמול שונה לעובדים בהתאם:

2.5.1. אבחנה בין השכר השעתי המשולם ובין שכר הבסיס בהוראת התכ"ס 8.2.1 – כאמור השכר השעתי של עובד

ניקיון במכון כיום ע"ס 42 ₪, נקבע כאשר שכר הבסיס כפי שנקבע בהוראת התכ"ס 8.2.1 היה 30.61 ₪, לאמור

השכר השעתי המשולם לעובד גבוה משכר הבסיס בהוראה בשיעור של 37.2%. מאז שכר הבסיס בהוראה עלה

ל-32.31 ש"ח ועתיד לעלות שוב ב-1 באפריל. לפיכך מוצע לייצר מנגנון שישמור על היחס הנ"ל באופן קבוע, דהיינו קביעה כי השכר השעתי אשר ישולם לעובדי הניקיון במכון, יהיה גבוה בשיעור קבוע של 37.2% משכר הבסיס המופיע בהוראת התכ"ס 8.2.1 כפי שיעודכן מעת לעת. התמורה שתשולם לספק בגין שעת מתן שירותים תעדיכן בהתאם.

2.5.2. מענק שימור עובדים – עפ"י סעיף 2.8.2 להוראת התכ"ס 8.2.1 :

2.8.2 מענק שימור לעובדי ניקיון

2.8.2.1 במשרדים בהם קיים קושי בשימור וגיוס עובדי ניקיון, המשרד רשאי לשפות את

חברות הקבלן עבור מענקי שימור שנתיים לעובדי הניקיון.

2.8.2.2 סכום מענק השימור לעובד לשנה לא יעלה על גובה שכר המינימום לחודש.

2.8.2.3 העברת התשלום האמור לחברות הקבלן, תהא בכפוף לבדיקה ובקרה אחר ביצוע

התשלומים בפועל לעובדי הקבלן.

2.5.2.1. ביום 22.7.2024 נוסף סעיף להוראת התכ"ס המאפשר תשלום מענק שימור עובדים לעובדי ניקיון. יצוין כי הסעיף לא היה קיים במועד פרסום המכרז וכי הוא מנוסח באופן כללי, ולפיכך אין מניעה ליישמו גם בהתקשרויות שנערכו לפני המועד בו הוא נוסף להוראה.

2.5.2.2. יודגש כי על פי תנאי המכרז, רכיבי התקורה והרווח המשולמים לקבלני הניקיון הם בסכום קבוע בש"ח לשעה (ולא נקובים כאחוז משכר העובד) ולפיכך, השינויים המוצעים לא ישפיעו על רכיבים אלו ולפיכך קבלן הניקיון לא ירוויח מהן באופן ישיר.

2.5.2.3. נכון למועד החלטה זו, שכר היסוד לעובד ניקיון במשרה מלאה (182 שעות עבודה בחודש) עומד על 5,880.02 לחודש.

בהתאם לעיל עובדי הניקיון במכון לרפואה משפטית העובדים בחדרי הניתוח בלבד, יהיו זכאים למענק שימור, בהתאם למודל הבא :

קריטריון (מצטבר)	סכום מענק חד פעמי – כשיעור מהסכום המרבי התקף במועד התשלום מוכפל בחלקיות המשרה של העובד
12 חודשי עבודה	70%
כל 12 חודשים נוספים	100%

מובהר כי המענק משולם במתכונת גב אל גב. הספק יעביר אחת לשנה, או בתדירות אחרת כפי שיקבע המזמין, אישור ר"ח על תשלום המענק לכלל העובדים הזכאים על פי סעיף זה, והתמורה תשולם לספק בכפוף לאישור המשרד את הדיווח.

2.6. על רקע האמור לעיל, החליטה ועדת המכרזים בתאריך 26.03.2025, לאשר את המנגנון לפתרון בעיות איוש כפי המפורט בסעיף 2.5, שרידות ושימור עובדי הניקיון במכון לרפואה המשפטית.

3. הבקשה הנוכחית

3.1. על אף המנגנון כמתואר לעיל, לא נפתרה בעיית איוש תפקידי המנקים במכון. לכן בתאריך 04.11.2025, פנה לוועדת המכרזים מר חיים איזביצקי, מנהל תחום ארגון ומנהל במכון. בבקשה למצוא דרכי פתרון לבעיית איוש תפקידי עובדי הניקיון במכון. לדבריו הקושי של חברת הניקיון בגיוס עובדים מתאימים, נובע בראש ובראשונה מגובה השכר המוצע להם. השכר שעודכן מחודש מרץ 2025 אמנם גבוה יחסית לתעריפי עובדי הניקיון המקובלים, אך עדיין אינו מאפשר גיוס ושימור של עובדים איכותניים לאורך זמן. בנוסף, לטענתו מתכונת המענקים שאושרה אינה אפקטיבית, שכן היא קובעת תשלום מענק רק לאחר 12 חודשי עבודה – תקופה שרוב העובדים אינם מגיעים אליה בפועל. עוד צוין מר איזביצקי כי באוקטובר 2025, הוקפץ המכון שמונה פעמים בשעות הלילה (כולל ערבי חג ושבט) עקב החזרת גופות חטופים ; מפאת מיעוט העובדים והגבלות על שעות עבודה ביממה, לאחר ההקפצה בלילה החברה לא הצליחה לספק מענה של עובד ניקיון ביום למחרת. על מנת לספק מענה הולם ולשפר את יכולת הגיוס והשימור של עובדי הניקיון ממליץ מר איזביצקי לנקוט בצעדים הבאים :

3.1.1. לקבוע כי שכר עובדי הניקיון בחדרי הנתיחה (בלבד) יעמוד על 80 ₪ לשעה.

3.1.2. להנהיג מענקים תקופתיים אחת לרבעון, על מנת לעודד התמדה והמשך תעסוקה.

3.1.3. להוסיף תגמול כספי עבור קריאות פתע ולתת ביטוי הולם למאמץ הנדרש מהעובדים בשעות ובתנאים לא שגרתיים.

3.2. הפתרון המוצע ע"י אגף הרכש :

3.2.1. נעשתה בדיקה למול חטיבת בתי החולים הממשלתיים על שכר עובדי הניקיון בבתי החולים, שהינם סביבה המתאימה ביותר לצרכי השוואה למכון הלאומי לרפואה משפטית. עפ"י חטיבת בתי החולים שכר הבסיס הממוצע של עובדי הניקיון בשנת 2025 היה 55.43 ₪ לשעה.

3.2.2. יובהר כי קיים הבדל בין עבודת ניקיון כללית בבתי החולים לבין עבודת הניקיון בחדרי נתיחה במכון לרפואה משפטית. עבודת הניקיון בחדרי הנתיחה מאופיינת בתנאי עבודה ייחודיים וקשים, הכוללים חשיפה יומיומית לגופות, לרבות במצבים מורכבים וחריגים, עומס רגשי ונפשי גבוה ודרישות זמינות מיוחדות.

3.2.3. מאז אירועי 7.10.2023 חלה החרפה משמעותית באופי ובעומס העבודה, באופן אשר מגביר את השחיקה ומקשה על שימור עובדים לאורך זמן.

3.2.4. חרף שיפור תנאי ההתקשרות שנקבע בעבר, לרבות קביעת שכר בסיס בגובה שכר מינימום בתוספת 37.2% ומנגנון מענק שימור שנתי, בפועל לא חל שיפור מספק בשיעורי האיוש והתחלופה נותרה גבוהה, באופן הפוגע ברציפות השירות ובתפקוד המכון.

3.2.5. סך שעות הניקיון במכון לרפואה משפטית הינו 24 שעות יומיות, 6 ימים בשבוע, כ-40% מהם שעות ניקיון בחדרי הנתיחה.

3.3. לאור האמור לעיל מוצע ע"י אגף הרכש הפתרון הבא :

3.3.1. עדכון שכר הבסיס :

3.3.1.1. שכר הבסיס לעובדי הניקיון המועסקים בחדרי הנתיחה יעמוד על שיעור קבוע של 193.8% משכר הבסיס המופיע בהוראת התכ"ס 8.2.1 כפי שיעודכן מעת לעת. סכום זה מגלם את תוספת סביבת עבודה ייחודית של 20% מעל שכר בתי החולים. התמורה שתשולם לספק בגין שעת מתן שירותים תעדיכן בהתאם.

3.3.1.2. שכר הבסיס של המועסקים בשאר האתרים במכון יעמוד על שיעור קבוע של 161.5% משכר הבסיס המופיע בהוראת התכ"ס 8.2.1 כפי שיעודכן מעת לעת. תמורה זו מהווה סכום דומה למשולם לעובדי הניקיון בבתי החולים. התמורה שתשולם לספק בגין שעת מתן שירותים תעדיכן בהתאם.

3.3.2. מנגנון הוגן להקפצות ולמניעת הפסד שכר :

המצב כיום מהווה תמריץ שלילי מובהק – עובד שמוקפץ – "נענש" למחרת היות שלא יכול להתייצב לעבודה במשמרת הסדורה.

המנגנון המוצע – כל הקפצה מעבר לשעות הפעילות תזכה את העובד המוקפץ בתשלום מינימום של 4 שעות. אם העובד נדרש למנוחה למחרת – הנ"ל ייחשב כיום עבודה משולם מלא.

3.3.3. שינוי מודל מענק השימור – ממענק שנתי למענק מדורג רבעוני, כאשר הסכום השנתי כפי המגולם בסעיף 2.6.2 יהיה זהה.

החלטת וועדה

על רקע האמור לעיל, ולאור המאפיינים הייחודיים של המכון ועדת המכרזים מחליטה לאשר את המנגנון לפתרון בעיות איוש כמפורט:

1. שכר הבסיס לעובדי הניקיון המועסקים בחדרי הניתוח יעמוד על שיעור קבוע של 193.8% משכר הבסיס המופיע בהוראת תכ"ס 8.2.1 כפי שיעודכן מעת לעת. סכום זה מגלם את תוספת סביבת עבודה ייחודית של 20% מעל שכר בתי החולים. התמורה שתשולם לספק בגין שעת מתן שירותים תעדיכן בהתאם.
 2. שכר הבסיס של המועסקים בשאר האתרים במכון יעמוד על שיעור קבוע של 161.5% משכר הבסיס המופיע בהוראת תכ"ס 8.2.1 כפי שיעודכן מעת לעת. תמורה זו מהווה סכום דומה למשולם לעובדי הניקיון בבתי החולים. התמורה שתשולם לספק בגין שעת מתן שירותים תעדיכן בהתאם.
 3. כל הקפצה מעבר לשעות הפעילות תזכה את העובד המוקפץ בתשלום מינימום של 4 שעות. אם העובד נדרש למנוחה למחרת – הנ"ל ייחשב כיום עבודה משולם מלא.
 4. מנגנון מענק שימור עובדים ישאר כפי שנקבע בהחלטת הוועדה במרץ 2025.
- החלטה זו בהתאם לתקנה 8א(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף התקשרות: 220,012.42 ₪ המהווים את ההפרש בין ההיקף המקורי בסך של 667,928.85 ₪. סך היקף ההתקשרות לאחר השינוי יעמוד על 887,841.27 ₪ כולל מע"מ.

תקופת התקשרות – 22.1.2026 – 31.12.2026.

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

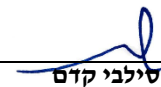
תקנה תקציבית: 24.02.18.16

תקציב המשכי:

- ☐ לא נדרש אישור ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של ועדת חריגים.
- ☐ נדרש אישור של סגן בכיר לחשב הכללי.
- ☐ בהתאם להוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026 בתוקף מיום 1.1.26, חשב/סגן חשב מאשר התקשרות זו מכח סעיף 3 להוראה, תת סעיף: 3.2.4 .
- ☐ בהתאם לסעיף 3.2.8 בהוראת תכ"ס ה.1.2.2.5 "הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2026"

חתימות:


ברק אלישע


עו"ד סילבי קדם


שניר לוי, מ"מ יו"ר